

## BIOGRAFIJA



Gordana Kasum je rođena 24.12.1964. godine u Prištini. Nakon završene gimnazije i dve godine ekonomske škole (usmereno obrazovanje) upisuje osnovne studije na Fakultetu za turizam i ugostiteljstvo u Ohridu, gde praksu stiče radom u mnogim renomiranim receptivnim turističkim agencijama kao turistički vodič i menadžer prodaje, stičući na taj način praktično znanje iz oblasti turizma i hotelijerstva.

Po završetku osnovnih studija stiče zvanje diplomirani ekonomista za turizam i ugostiteljstvo i zapošljava se u turističku agenciju AD Putnik Beograd u poslovnicu u Prištini i 1989.godine postaje najmlađi šef poslovnice u istoriji ove renomirane i najstarije turističke agencije. Tokom 1992.godine dobija zvanje komercijalnog direktora Putnik AD ogranak Kosovo. Početkom 1995. prelazi u Beograd gde zasniva porodicu i postaje šef poslovnice Putnik u Beogradu (Zemunu). Od 2002. godine prelazi u turističku agenciju KonTiki Travel gde i danas radi kao rukovodilac departmana za individualna, VIP i korporativna putovanja, kao i receptivu. Bavi se podučavanjem, obukom i treninzima zaposlenih i aktivno učestvuje u razvoju novih projekata kompanije kao i unapređenju kompletnog poslovanja naročito u sferi implementacije rezervacionih sistema. Mnogo ulaže u profesionalno usavršavanje i aktivno učestvuje na svim svetskim sajmovima turizma i ugostiteljstva, raznim poslovnim forumima, konferencijama i webinarima koji se tiču turizma i ugostiteljstva. Sva stečena iskustva prenosi kako na unapređenje poslovanja u kompaniji tako i na obrazovanju i edukaciji mladih studenata na Univerzitetu.

Školske godine 2013/2014 upisuje Master studije na Fakultetu zdravstvenih i poslovnih studija - FZP (ranije Poslovni fakultet Valjevo) Univerziteta Singidunum i januara 2015. stiče zvanje Master ekonomista, Univerzitet Singidunum na programu Poslovna ekonomija, a na temu: Savremene tendencije u poslovanju organizatora putovanja u Srbiji i završava sa prosečnom ocenom 8,86.

Od 2017.godine do danas radi na Fakultetu zdravstvenih i poslovnih studija - FZP (ranije Poslovni fakultet Valjevo) Univerziteta Singidunum. Stekla je zvanje predavača van radnog odnosa, a na departmanu za turizam i hotelijerstvo. Član je nastavnog osoblja na programu za turizam i hotelijerstvo na više predmeta na osnovnim studijama kao što su: Softveri u turističkom posredništvu, Hotelsko poslovanje, Izborna praktična istraživanja u turizmu, Posrednici u turizmu i drugim predmetima. Tokom 2020. godine u okviru predmeta Izborna praktična istraživanja, kreator je koncepcije i mentor istraživanja koji je sproveo studentski tim od 13 studenata, na temu: Karakteristike i analiza ponude Turska LETO 2020.godine kod 3 srpska turoperatora. Aktivno govori engleski jezik, a služi se i francuskim i italijanskim.